

YLEISET SOPIMUSEHDOT

TILAUS / SOPIMUKSEN SYNTY

Tilaus on molempia osapuolia sitova, kun asiakas on hyväksynyt kirjallisena (sähköpostilla) toimitetun tarjouksen, tai sopimuksen. Tarjous tai sopimus hyväksytään ilmoittamalla siitä sähköpostilla. Myös suullinen hyväksyntä on sitova. Sopimus katsotaan myös syntyneeksi, mikäli voidaan osoittaa, että kotisivujen suunnittelu on aloitettu molemminpuolisessa yhteisymmärryksessä.

LUONNOKSEN HYVÄKSYMINEN

Asiakkaalle esitetään tapauksesta riippuen eri vaihtoehtoja kotisivujen rakenteesta, ulkoasusta ja toiminnallisuudesta. Asiakkaan hyväksyessä lopullisen luonnoksen, on se molempia osapuolia sitova. Mikäli tuotantovaiheessa tai sivujen valmistumisen jälkeen halutaan muutoksia rakenteeseen, ulkoasuun tai toiminnallisuuteen, on niistä sovittava erikseen.

KOTISIVUJEN JULKAISU

Kotisivut julkaistaan, kun tarjouksen mukainen suunnittelutyö on valmis tai viimeistään 14 vuorokauden kuluttua tuotantovaiheen aloittamisesta, mikäli asiasta ei sovita muutoin. Kotisivut tuotetaan siten, että ne ovat nähtävillä internetissä, mikäli asiakas ei erikseen ilmoita, että niiden tulee olla piilotettuna erikseen sovittavaan julkaisuajankohtaan asti. Mikäli julkaisu viivästyy kotisivutoimittajan toimesta, pyritään siirto tekemään ensi tilassa tai erikseen sovittavana ajankohtana.

LASKUTUS

Kotisivujen suunnittelutyö laskutetaan, kun asiakas on hyväksynyt kirjallisena (sähköpostilla) toimitetun tarjouksen, kotisivujen ulkoasun ja/tai sopimuksen. Tarjous tai sopimus hyväksytään ilmoittamalla siitä sähköpostilla. Asiakas voi myös maksaa kotisivuhankinnat korottomissa maksuerissä. Nämä sovitaan aina erikseen ennen sopimuksen syntymistä. Laskutus pääsääntöisesti tapahtuu Ukko.fi (SLP Group Oy & SLP Pro Oy) laskutuspalvelun kautta.

SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN JA SIVUJEN SULKEMINEN / SIIRTÄMINEN

Asiakas voi irtisanoa palvelun yhden kuukauden (1 kk) irtisanomisajalla tarjouksen hyväksymisen jälkeen. Asiakkaan on tehtävä irtisanominen kirjallisesti ja toimitettava se joko postitse tai sähköpostilla osoitteeseen jokke@kivatsivut.net. Irtisanomisen jälkeen asiakkaalle toimitetaan viipymättä verkko-osoitteen siirtoavain (EPP -avain). Asiakas on itse vastuussa verkkohotellin tietojen siirrosta, ellei muuta ole erikseen kirjallisesti sovittu.

Kotisivutoimittajalla on oikeus irtisanoa palvelun käyttöoikeus kolmen (3 kk) kuukauden irtisanomisajalla.

Asiakkaan irtisanottua sopimuksen, verkkohotelli on toiminnassa vain irtisanomisajan. Kaikki verkkohotelliin liittyvä tieto tulee siirtää tämän aikana uudelle palveluntarjoajalle. Määräajan jälkeen verkkohotelli poistetaan lopullisesti, eikä niiden palauttaminen ole mahdollista. Verkkohotellin sopimuskauden jäljellä olevia kuukausia ei hyvitetä takaisin, mikäli verkkohotelli on ollut asiakkaalla käytössä yli 2kk.

Erikseen sovittaessa sivut voidaan sulkea väliaikaisesti, jolloin ne voidaan palauttaa tarvittaessa. Tällöin kustannuksista sovitaan tapauskohtaisesti.

SISÄLTÖVASTUU

Asiakas vastaa itse tuottamastaan sisällöstä, asiasisällön oikeellisuudesta, käyttö- ja tekijänoikeuksista ja lainmukaisuudesta.

Kivatsivut.net vastaa tekstisisällöstä kokonaisuudessaan vain, jos sen tuotanto on lisäpalveluna tilattu. Silloinkin asiakas on velvollinen tarkistamaan asiasisällön oikeellisuus.

Kivatsivut.net palveluntuottaja vastaa asiakkaan toimittaman sisällön oikoluvusta kotisivujen julkaisuun asti silloin, kun se sisältyy tilattuun pakettiin. Kotisivujen julkaisun jälkeen Kivatsivut.net palveluntuottaja vastaa oikoluvusta vain jos päivitystoimet tehdään sen toimesta. Asiakas vastaa aina itse tekemistään muokkauksista ja päivityksistä.

KUVIEN TOIMITTAMINEN JA KÄYTTÖOIKEUDET

Kuvaoikeuksista ja hankinnasta vastaa Kivatsivut.net palveluntuottaja silloin, kun kuvien hankinta sisältyy tilattuun pakettiin tai jos se päivitetäessä toimittaa kuvia. Asiakas vastaa kuvaoikeuksista silloin kun se toimittaa kuvat. Päivittäessään sivuja asiakas vastaa sinne itse tuomiensa kuvien hankinnasta ja käyttöoikeuksista.

KÄYTTÖOHJEET JA TUKIPALVELUT

Tukipalvelut toimivat sähköpostilla tuki@kivatsivut.net. Käyttöohjeen tekstien ja kuvien jäljentäminen ilman lupaa painamalla, monistamalla, valokuvaamalla tai muilla keinoin kielletään tekijäoikeuslain ja valokuvain mukaisesti. Käyttöohjeet ovat huolellisesti tarkastettuja. Tästä huolimatta virheet ovat aina mahdollisia.

Kivatsivut.net palveluntuottaja ei vastaa mistään palvelun käyttäjille mahdollisesti aiheuttamista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

MUUT EHDOT

Toimittaja voi varata asiakkaan puolesta halutun verkko-osoitteen kolmannelta osapuolelta. Toimittaja ei ole vastuussa verkko-osoitteen uusimisesta verkko-osoitteen sopimuskauden jälkeen. Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa huolellisesti siten, etteivät ne joudu ulkopuolisten henkilöiden tietoon. Toimittajalla on oikeus kaikkiin graafisiin elementteihin sekä ohjelmakoodiin. Toimittajalla ei ole oikeuksia asiakkaan itse tekemään ulkoasuun tai palveluun syöttämiin tietoihin, kuviin, videoihin tai muuhun sisältöön.

Mikäli asiakas tarjoaa kotisivuillaan nettikauppaa tai muuta myyntiä, Kivatsivut.net palveluntuottaja ei ole vastuussa tuotteiden toimittamisesta, laskutuksesta tai palautuksista tai mistään asiakkaan liiketoimintaan liittyvistä vastuista tai kustannuksista.

Kivatsivut.net palveluntuottajalla on oikeus käyttää asiakkaan toteuttamaa kotisivua referenssinä, ellei asiakas sitä erikseen kirjallisesti kiellä.

Asiakkaan tulee huolehtia itse toteuttamansa kotisivuston lainmukaisuudesta ja tekijänoikeuksien noudattamisesta.

Kivatsivut.net palveluntuottajalla on oikeus sulkea kotisivusto, mikäli sitä käytetään lainvastaiseen toimintaan, muuten väärinkäytetään sopimusehtojen vastaisesti tai käytetään sopimusehtojen vastaiseen toimintaan. Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän, selaimen lähiverkon tai muun vastaavan ATK- laitteen tai järjestelmän suojaamisesta ja toiminnasta.

Kivatsivut.net palveluntuottaja ei voi taata julkaisujärjestelmän täysin häiriötöntä toimintaa. Kivatsivut.net palveluntuottajalla on oikeus tilapäisesti sulkea palvelu tai sen osa, kuitenkin siten, että tästä pyritään ilmoittamaan asiakkaille sähköpostitse riittävän ajoissa. Tällöin Kivatsivut.net palveluntuottaja pyrkii toimimaan siten, että keskeytys jää mahdollisimman lyhytaikaiseksi ja niin että siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa.

Palvelimella ylläpidettävistä kotisivuista otetaan varmuuskopiot viikottain. Mahdollisessa asiakkaan itse aiheuttamassa ongelmatilanteessa varmuuskopion palauttamisesta veloitetaan kulloisenkin hinnaston mukainen maksu. Asiakas vastaa itse omien sähköpostien varmuuskopioinnista.

Kivatsivut.net palveluntuottaja ei vastaa mistään palvelun käyttäjille mahdollisesti aiheuttamista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

HOSTING PALVELUT

Asiakas on vastuussa verkkosivuston tai palvelimen ja kaikkien niissä olevien, näytettävien, linkitettyjen tai siirrettyjen tiedostojen, sivujen, datan, töiden, tietojen ja/tai materiaalien tarjoamisesta, päivittämisestä, lataamisesta ja ylläpitämisestä oman verkkosivustosi tai palvelimesi osalta, mukaan lukien seuraavat, mutta ei niihin rajoittuen: tavaramerkit- tai palvelumerkit, kuvat, valokuvat, piirrookset, grafiikat, ääniklipit, videoklipit, sähköposti- ja muut viestit, metatunnisteet, verkkotunnukset, ohjelmistot ja tekstit.

Hyväksyt sen, että voidakseen antaa teknistä tukea tukihenkilöstömme voi joutua muokkaamaan, muuttamaan tai poistamaan verkkohotellituotteesi sisältöä. Sivustosi tai palvelimesi sisältö kattaa myös mahdolliset rekisteröimäsi verkkotunnukset tai puolestasi rekisteröidyt verkkotunnukset verkkohotellipalveluihin liittyen.

Kivatsivut.net palveluntuottaja on <https://stablehost.com> verkkohotelli palveluntarjoajan yhteistyökumppani. Kivatsivut.net palveluntuottaja vastaa verkkohotellien, sekä verkko-osoitteiden käyttönotosta ja teknisestä tuesta. Palveluntuottaja (Stablehost) vastaa verkkohotellien teknisestä toteutuksesta, sekä ylläpidosta.

Kivatsivut.net palveluntuottaja ei vastaa teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta tai mistään muista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ja riitaisuudet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelu ei johda osapuolia tyydyttävään tulokseen, ratkaistaan riitatilanne Espoon käräjäoikeudessa.